

大学生協「プレミアムサポートパック」4年間

故障、修理以外のトラブル時(自然故障)も、安心です。

通常は故障や破損、水漏れなど物理的なトラブルは、メーカー保証や動産保証で直せますが、機器が原因ではないパソコンの不調やトラブルは、保証の対象外です(自然故障)。

「プレミアムサポート」は通常、有料となるトラブル解決のサポート作業を無償で受けられるサービスです。その他、Officeソフトの「Word」や「Excel」の使い方がわからない時にも、お教えします。

上級生になってもパソコン作業中の「困った」「分からない」はあります。大学在学中はフルに使えるサービスです。

プレミアムサポートパックお申込みの方限定!



パソコンを守る、PCバッグをプレゼント

プレミアムサポートパック加入料金

新学期特別価格 (4年間一括払) **20,000円** (税込)

●早稲田パソコンをご購入いただいた方みのオプション加入サービスです。 ●代替機は、ご自身のパソコンと同等のスペックとは限りません。旧機をお渡しする場合でも、使用に耐えうるスペックのパソコンです。 ●ソフトの違法な複製(コピー)などには対応いたしません。 ●ファイル共有ソフトなどが入ったパソコンはお断りする場合があります。 ●消耗品の交換などについては別途部代をいただきます。

4年間さらに安心プレミアムサポート

「プレミアムサポートパック」は早稲田パソコン購入者のみオプション購入できます!

プレミアムサポートパックの内容

Support 1

パソコンの調子が悪い…。明日レポート提出なのに指定のページ設定ができない…

電話サポート4年間パック (遠隔サポート付き)

- パソコンの調子が悪い時
- WordやExcelなどの操作が分からない時
- 365日10:00~19:00電話対応(遠隔サポート)
- 4年間何度でもご利用いただけます

※通話料はおお客様のご負担となります

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 2

修理しなければ…いや、レポート提出に間に合わない代替機が一刻も早く欲しい!

パソコン代替機のお急ぎ対応

- 修理時にお貸しする代替機を優先的に手配
- 直接後自宅へ配送&返却時も自宅から可能
- 送料無料

※代替機のお申し込みは、生協カウンター窓口で受付ます

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 3

リカバリーしたいけど、どうすればいいの? 修理したらまたセットアップしないといけない…

OSリカバリー & 初期セットアップ作業

- 修理にともない、必要なOSリカバリーを行います。
- 修理にともない初期セットアップが必要な際には、希望者に設定内容をお聞きした上で実施します。

通常15,400円(税込)のところ

4年間何度でも **無料!**

Support 4

レポートが…研究データが…大切なデータがパソコンから取り出せない…困った!

データリカバリー

- パソコン内のSSDが、物理的に故障していない場合に限り、指定範囲のデータをコピーして取り出せます。

※データを入れるメディアをご自身で準備いただくか、有料で販売も可能です

通常22,000円(税込)のところ

4年間何度でも **無料!**

Support 5

夏休みで大学の生協窓口へ修理に出しに行けないこのまま休み明けまで待てないよ

大学の休み期間中の修理宅配受付サービス

- 通常、修理受付は生協店舗に持ち込んでいただきますが、夏休み、春休みなど大学の休み期間中の修理の受付を、宅配便にて行えます。

※修理完了後は生協店舗でお返しいたします

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 6

突然の故障!早稲田パソコンの保証があるけど、免責5,000円の自己負担金はそれなりに痛い…

修理時の自己負担金 無料!

- 修理が必要になった際、自己負担金5,000円が無料です!万が一の時も安心です。

有償修理で多いのは液晶割れや水濡れです。大事にしている「まさか」はあります。プレミアムサポートに加入していただくことで、「壊してしまったけど手持ちが無い!」という時も大丈夫。4年間安心してパソコンをお使いいただけます。

※自己負担金¥5,000が無料になります。限度額を超過した場合の超過金額はおお客様負担となります

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 7

あれ?バッテリー残量が少ない!? 充電してくるのを忘れた!! 一日もたないよ…

ACアダプター貸出サービス

- 充電してくるのを忘れた! …という時も安心。生協の窓口で貸出します。

※台数には限りがあります。 ※翌営業日に返却が可能な方に限ります。

4年間何度でも **無料!**

先輩のアンケート結果から

学内で使えたら便利だと思うパソコン関係のサービスはありますか?

※2024年5月早大在校生アンケート結果による

1位 充電器・モバイルバッテリーの貸出

2位 Windows OSの貸出 **3位 印刷サービス**

「家で充電をしていて、ACアダプタを忘れてしまった」「ACアダプタは重たいため持ち歩かない」という学生が多く、パソコンのバッテリー残量がなくなってしまいパソコンが使用できない!というトラブルがあります。一般のモバイルバッテリーはスマートフォン用のモノが多く、パソコンを充電できる高出力なモノではないため充電ができません。そのようなトラブルに備え、アダプタやモバイルバッテリーの貸出のサービスを行っております。

こちらCheck こんなオプションも…!パソコン、プリンターなど、不安な「設定」をまとめて解決!

先輩出張サポート 不安な設定まとめて解決!早稲田大の先輩がご自宅にてレクチャーします

パソコンセットアップ	インターネット設定	プリンタ設定
Officeライセンス認証	ウイルス対策ソフト設定	後から自分のできるようにレクチャー

VOICE 昨年度ご利用者の声

自分のスピードに合わせて丁寧に使い方、技術を教えてください単に方法を覚えるだけでなく体感的に学ぶことができました。サークルやバイトなど学生生活に関することも親身になって話してくださりととても楽しい時間でした。ありがとうございました。

(2024年ご利用者のアンケートより)



・サポート日程：お申し込みいただいた方専用窓口にて日程調整をいたします。サポート期限は2025年6月末までとさせていただきます。
 ・出張エリア：東京都・埼玉県・神奈川県・千葉県(ご自宅から通学キャンパスまで片道2時間以上かかる場合、または高速道路や特急利用の必要がある場合は、サポート方法につきましてご相談させていただきます)。
 ・ご用意いただくもの：インターネット設定が必要な場合は回線業者からのアカウント通知書。無線LAN設定、プリンター設定をご希望の場合は機器と取扱書。出張サポート時にご提示いただけない場合は設定できません。また、再出張は別途ご費用がかかります。
 ・お申込みされた方の個人情報、企画運営事業者(株)TRYWARPが厳重に管理し、お客様へご連絡に使用します。
 ・お申込み後の変更・取消料(費用割合)は以下の通りです。
 3月中または訪問2日前まで20%/4月中または訪問前日まで50%/5月以降または訪問当日100%
 ※サポート途中でのキャンセル(ご返金)は承れませんのでご了承ください。
 ・同様のスタッフがお伺いいたします。

手厚く安心プラン
設定レクチャー付き
120~150分程度

協力：(株)TRYWARP
生協とTRYWARPと大学生による新入生のための安心企画です



大学生協特別価格
税込価格 **33,000円**

4年間さらに安心プレミアムサポート

大学生協「プレミアムサポートパック」4年間